

ZMLUVA O SERVISE č. 44 / 2016

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ servisu: LGR electronic, spol. s r.o.
Lúčna 33, PRIEVIDZA
zastúpená.: Ing.Dušan GONDA
IČO: 36322989
IČ DPH: SK2020078896
Bank.spoj.: Slovenská sporiteľňa Prievidza
číslo účtu: SK22 0900 0000 0003 7156 4606
číslo spisu v OR: Trenčín 13161/R

Objednávateľ servisu: Centrum sociálnych služieb - DOMINO
Veterná ul. 11, 971 01 PRIEVIDZA
zastúpená: PaedDr. Iveta LAUKOVÁ
IČO: 00648701
DIČ: 2021117978
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: SK88 8180 0000 0070 0050 9546

2. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ servisu zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby a veci, ktoré zabezpečia bezkolízny chod a plnú funkčnosť počítačov v prevádzke..

Predmetom zmluvy sú dodávky servisných služieb nevyhnutných pre a zachovanie prevádzkyschopného stavu počítačov v prevádzke.

- opravy a údržba počítačov a ich periférnych zariadení
- softwarová údržba počítačov - odvírenie, defragmentovanie disku, zmeny konfigurácie počítača
- údržba a opravy technických prostriedkov počítačovej siete - kabeláž, konektory, sieťové karty
- zmeny konfigurácie sieťového softwaru, údržba sieťového softwaru a servera
- poradenský a konzultačný servis týkajúci sa výpočtovej techniky, vrátane pomoci pri výbere a nákupe nových prvkov výpočtového systému

Objednávateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť primerané pracovné podmienky pre servisný zásah
- požiadať o servisný zásah telefonicky, osobne alebo faxom

3. ROZSAH SERVISU

a.) Telefonické a email konzultácie

Dodávateľ v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 poskytne na telefónnych číslach konzultačnú pomoc. Telefónne čísla sú 046/542 4556 a mobilné telefónne čísla 0905/327756 – Ing.Dušan Gonda a 0905/627189 – Ing.Libor Gonda.

V prípade volania na mobilné telefónne čísla si dodávateľ vyhradzuje možnosť neprijatia hovoru v prípade riadenia motorového vozidla, rokovania so zákazníkom a pod.

Objednávateľ má možnosť využiť emailové spojenie na emailovú schránku predajna@lgr.sk

b.) Technická podpora a konzultácie u zákazníka

V prípade nutnosti, bude problém riešený u zákazníka. Dodávateľ bude fakturovať cenu výkonu podľa aktuálneho cenníka služieb.

c.) Riešenie problémov eskaláciou ku výrobcovi

V prípade ak dodávateľ nieje schopný opraviť pokazené komponenty počítača zabezpečí odoslanie vadných komponentov výrobcovi, prípadne servisnému stredisku. Náklady na odoslanie a opravu pokazených komponentov refakturuje objednávatel'ovi, ktorý je povinný faktúru uhradiť v termíne splatnosti v plnej výške.

d.) Doba odozvy

Stanovená poskytovateľom na dobu **36 hodín**

e.) Dostupnosť servisu

pondelok - piatok 8.00 - 17:00

sobota 9:00 - 12:00

V prípade požiadavky servisu mimo pracovné dni alebo po pracovnom čase si dodávateľ vyhradzuje právo fakturovať za vykonané práce 100% príplatok. V prípade telefonickej konzultácie mimo stanovenú dostupnosť servisu bude dodávateľ fakturovať 5,- € za každú telefonickú konzultáciu.

f.) Detailný popis servisu

Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy do 36 hodín po preukaznom ohlásení poruchy priamo u objednávatel'a. Poruchy sa poskytovateľ zaväzuje u objednávatel'a alebo v servisnom stredisku poskytovateľ'a formou opravy, alebo výmeny za náhradné zariadenie, podľa dispozícií objednávatel'a.

g.) Hlásenie porúch a konzultácie

Poruchy bude objednávatel' oznamovať nezáväzne telefonicky na telefónne čísla 046/542 4556, 0905/327756 a 0905/627189, prípadne prostredníctvom Internetu na email: predajna@lgr.sk.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY

Servisné služby budú fakturované podľa priloženého cenníka služieb firmy LGR electronic.

Materiál a komponenty potrebný na zabezpečenie plnenia tejto zmluvy bude fakturovaný podľa platného cenníka dodávateľa s **10% zľavou**.

Úhrady budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, prípadne servisnými protokolmi. V servisných protokoloch bude fakturovaný len ten náhradný materiál, na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky výrobcu.

5. MLČANLIVOSŤ

Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.

Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušením zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva nadobúda právoplatnosť 1.dňom nasledujúceho mesiaca od jej podpisu zmluvnými stranami. V prípade, že táto zmluva nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa platných právnych predpisov.

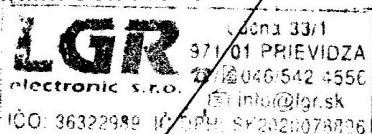
V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť. Súčasne sa ale strany zaväzujú, že budú vo vzájomnom vzťahu postupovať v duchu obchodných zvyklostí a etiky a upozorňovať sa vzájomne na skutočnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť obsah tejto zmluvy.

Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou doplnku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo doplnkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.

Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch. Na znak súhlasu s textom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od: 01.10.2016 do: 30.09.2017

Dátum: 30.9.2016



pečiatka a podpis
poskytovateľa

Dátum: 30.9.2016

Centrum sociálnych služieb

DOMINO

ul. Veterná 11, 971 01 Prievidza
IČO: 00648701 DIČ: 2021117978

pečiatka a podpis
objednávateľa

Cenník služieb platný od 01.01.2016

Popis služby	Ceny		
	Basic	Standard	Premium
Servisné práce v našom servisnom stredisku (účtuje sa každá začatá hodina)			
Hodinová sadzba servisných prác za štandardné úkony.	15,- €	25,- €	40,- €
Hodinová sadzba servisných prác za nadštandardné úkony.	30,- €	40,- €	60,- €
Hodinová sadzba za inštaláciu a nastavenie internetu.	15,- €	25,- €	40,- €
Hodinová sadzba za servis tlačiarňí + monitorov.	15,- €	25,- €	40,- €
Servisné práce na mieste u zákazníka (účtuje sa každá začatá hodina)			
Prvá hodina servisných prác u zákazníka v meste Prievidza za štandardné úkony.	20,- €	30,- €	50,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka mimo mesta Prievidza za štandardné úkony. Účtujú sa navyše ešte náklady na dopravu za prejdené km zo sídla nášho servisného strediska.	20,- €	30,- €	50,- €
Každá ďalšia hodina servisných prác u zákazníka za štandardné úkony.	20,- €	30,- €	50,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka v meste Prievidza za nadštandardné úkony. Neúčtujú sa žiadne ďalšie náklady na dopravu (km).	40,- €	60,- €	80,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka mimo mesta Prievidza za nadštandardné úkony. Účtujú sa navyše ešte náklady na dopravu za prejdené km zo sídla nášho servisného strediska.	40,- €	60,- €	80,- €
Každá ďalšia hodina servisných prác u zákazníka za nadštandardné úkony.	40,- €	60,- €	80,- €
Serverové služby u zákazníka . Neúčtujú sa žiadne ďalšie náklady na dopravu (km). /bez zmluvy o servise Outsourcing/	50,- €	100,- €	150,- €
Každá ďalšia hodina serverových služieb na serveri u zákazníka	50,- €	100,- €	150,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka v meste Prievidza za inštaláciu a nastavenie internetu. Neúčtujú sa žiadne ďalšie náklady na dopravu (km).	20,- €	40,- €	60,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka za inštaláciu a nastavenie internetu. Účtujú sa navyše ešte náklady na dopravu za prejdené km zo sídla nášho servisného strediska.	17,- €	33,- €	50,- €
Každá ďalšia hodina servisných prác u zákazníka za inštaláciu a nastavenie internetu.	13,- €	27,- €	40,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka v meste Prievidza za servis tlačiarňí + monitorov. Neúčtujú sa žiadne ďalšie náklady na dopravu (km).	20,- €	40,- €	60,- €
Prvá hodina servisných prác u zákazníka v meste Prievidza za servis tlačiarňí + monitorov. Účtujú sa navyše ešte náklady na dopravu za prejdené km zo sídla nášho servisného strediska.	17,- €	33,- €	50,- €
Dopravné služby			
Dopravné náklady mimo mesta Prievidza za 1 km (počíta sa zo sídla nášho servisného strediska)	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Dovoz tovaru / služby zákazníkovi v meste Prievidza / Bojnice /paušálny poplatok/	5,- €	5,- €	5,- €

Ostatné služby	
Reinštalácia operačného systému na PC zakúpeného v našej predajni	20,- €
Reinštalácia operačného systému na PC zakúpeného v inej predajni	40,- €
Odvírovanie počítača /pri inom servise sa položka účtuje zvlášť/	min 15,- €
Odzálohovanie dát v závislosti od „objemu“ dát „pracnosti“ zálohy	min 15,- €
Prevod dát zo starého disku na nový disk, obnova pôvodných nastavení /klonovanie disku/	min 35,- €
Diagnostika závady	min 5,- €
Konfigurácia modemu / routeru /wifi routeru	15,- €
Hĺbkové vyčistenie PC / periférii kompresorom od prachu – profilaktika v servisnom stredisku	5,- €

Za **štandardné služby** sa považujú bežné servisné služby – inštalácia a montáž komponentov PC, inštalácia software, odstraňovanie počítačových vírusov, spyware, servis registračných pokladní, údržba a čistenie PC, diagnostika hardware, vyhľadanie, stiahnutie, napálenie ovládačov a software, výroba atypických káblov (okrem činností, ktoré majú samostatnú sadzbu v tomto cenníku).

Nadštandardné služby zahŕňajú inštalácia PROXY, nastavenie aktívnych sieťových prvkov (switch, router, IP kamera...), záchrana dát z dostupných médií (strata, poškodenie, zmazanie...), školenie obsluhy PC.

Serverové služby zahŕňajú inštaláciu, konzultáciu, nastavenie, údržbu serverových a sieťových operačných systémov (MS Server, Windows NT, Novell), inštalácia serverových rolí, všetky iné servisné práce uskutočňované na serveri /bez zmluvy o servise Outsourcing/

Inštaláciu a nastavenie internetu zahŕňa inštaláciu všetkých druhov pripojenia do internetu (Dial-up analog/ISDN, ADSL, Wi-Fi, mobilné pripojenia GPRS/EDGE/FLARION), zosieťovanie PC (TP/Wi-Fi).

Za **servis tlačiarň + monitorov** sa považuje servis a údržba dostupných ihličkových, atramentových a laserových tlačiarň, kopírovacích strojov, servis a údržba monitorov.

- Doba záruky je uvedená v záručnom liste.
- **Záruka sa vzťahuje len na poruchy výpočtovej techniky. Za chyby operačného systému alebo aplikačného softvéru neručíme.**
- Pokiaľ prinesiete akékoľvek zariadenie na reklamáciu, je nutné priniesť so sebou k nahliadnutiu aj doklad o zakúpení, alebo nadobudnutí daného výrobku (k PC treba priniesť záručný list, k tlačiarňi aj ukážku chýbnej tlače).
- Počas obdobia záruky smie vykonávať opravy len naše servisné stredisko.
- Výjazdy k zákazníkovi sú spoplatňované podľa platného cenníka služieb.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo nesprávnej funkcii zariadenia preukázateľne vplyvom neodborného zásahu do zostavy alebo programového vybavenia (zmena nastavení, preinštalovaním ovládačov, atď.), nejedná sa o záručnú udalosť. V prípade neoprávnenej reklamácie zákazník uhradí uskutočnenú prácu technika podľa hodinovej sadzby tohto cenníka služieb.
- Niektoré služby si môžu vyžadovať zakúpenie nového komponentu alebo zariadenia. Kúpna cena nových komponentov nie je zahrnutá v cene opravy.
- V niektorých prípadoch sme schopní zapožičať vám, po vzájomnej dohode, náhradné zariadenie po dobu reklamácie nefunkčného tovaru.
- Pri preberaní zariadenia na reklamáciu vám vždy vystavíme doklad o prevzatí do servisu, ktorý si starostlivo uschovajte a prineste ho so sebou ako doklad pri preberaní zariadenia zo servisu. V opačnom prípade vám zariadenie nemusí byť vydané
- Prvá inštalácia u nás zakúpeného operačného systému je zadarmo.
- Reklamácie sa vybavujú v zákonom stanovenej lehote, maximálne však do 30 dní (platí pre fyzické osoby). U právnických osôb sa snažíme tiež dodržať toto pravidlo.
- **Diagnostika závady sa účtuje aj v prípade nevykonania opravy.**
- **Neručíme za stratu údajov z vášho pevného disku počas záručnej a pozáručnej opravy alebo reklamácie, preto si všetky dôležité údaje zálohujte!**

BASIC – servisný zásah alebo služba bude vykonaná v najbližšom voľnom termíne technika, max. do 3 (troch) pracovných dní

STANDARD – servisný zásah alebo služba bude vykonaná v deň nahlásenia